Paso 2. ANÁLISIS DE OLTP

Paso 2.1 Conformar indicadores

Indicador: “Tiempo Promedio”

Hechos: Tiempo Promedio.

Función de sumarización: AVG.

Aclaración: El indicador “Tiempo Promedio”, representa el tiempo promedio que tarda en pasar una solicitud de un estado a otro.

Indicador: “Obras atendidas”

Hechos: Cantidad de obras.

Función de sumarización: COUNT.

Aclaración: El indicador “Obras Atendidas”, representa la cantidad de obras atendidas en cada área por el personal de mantenimiento.

Indicador: “Material Usado”

Hechos: Material Usado.

Función de sumarización: SUM.

Aclaración: El indicador “Material Usado”, representa la cantidad de material usado en las obras en cada mes.

Indicador: “Porcentaje de Ocupación”

Hechos: Proyectos Realizados.

Función de sumarización: SUM.

Aclaración: El indicador “Porcentaje de Ocupación”, representa la cantidad el tiempo en que el personal está siendo ocupado.

Indicador: “Proyectos Simultáneos”

Hechos: Proyectos Realizados.

Función de sumarización: SUM.

Aclaración: El indicador “Proyectos Simultáneos”, representa la cantidad de proyectos q están siendo atendidos simultáneamente por el personal se servicios generales.

Indicador: “Fallas”

Hechos: Fallas.

Función de sumarización: SUM.

Aclaración: El indicador “Fallas”, representa el lugar fecha de una falla que se presente.

Indicador: “Porcentaje Centros”

Hechos:Porcentajes Centros.

Función de sumarización: COUNT.

Aclaración: El indicador “Porcentaje”, representa el porcentaje de solicitudes que tiene cada centro.

Indicador: “Tipo Fallas”

Hecho: Fallas.

Función de sumarización: SUM.

Aclaración: El indicador “tipo fallas”, representa las fallas que se ven asociadas.

Indicador: “Diferencia entre Materiales”

Hechos: Diferencia Materiales.

Función de sumarización: SUM.

Aclaración: El indicador “Diferencia entre ;ateriales”, representa la diferencia entre los materiales estimados y usados.

Indicador: “Diferencia entre Personal”

Hechos: Diferencie entre personal.

Función de sumarización: SUM.

Aclaración: El indicador “Diferencia entre Personal”, representa la diferencia entre el personal estimado y el usado.

Indicador: “Cantidad solicitudes estado”

Hechos: Solicitudes Estado.

Función de sumarización: SUM.

Aclaración: El indicador “solicitudes estado”, representa el número de solicitudes q han sido rechazadas, atendidas o que están en espera.

Indicador: “Falla Común”

Hechos: Fallas.

Función de sumarización: SUM.

Aclaración: El indicador” falla común”, representa las fallas que son comunes en los edificios.

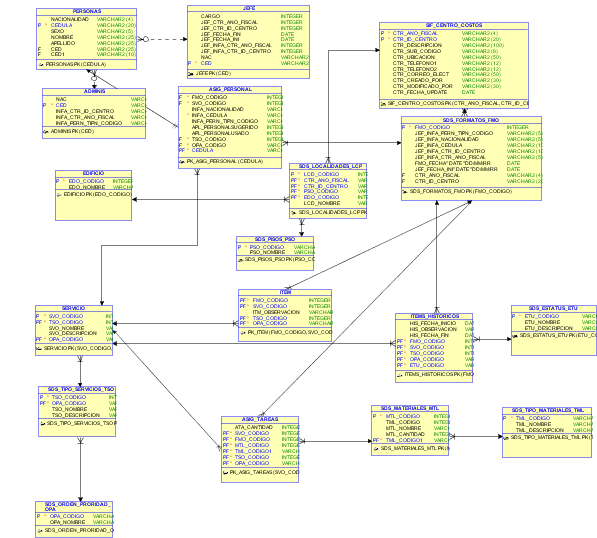
Indicador: “Respuesta Solicitud”

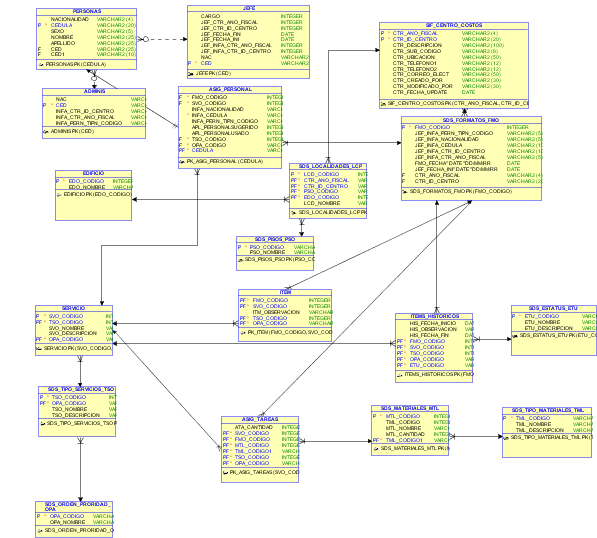
Hechos: Tiempo Promedio.

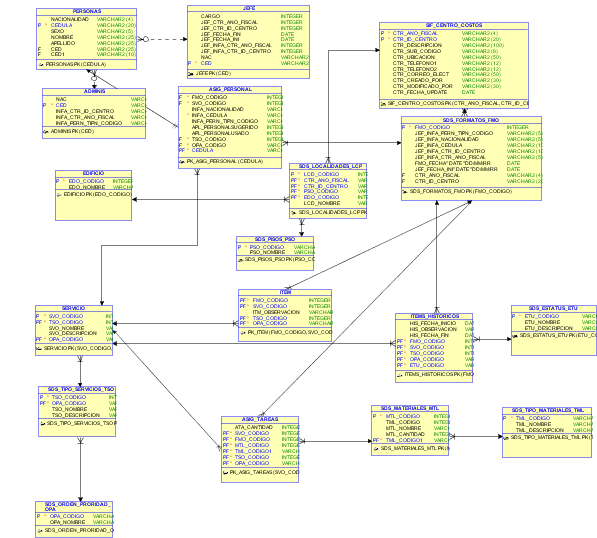
Función de sumarización: SUM.

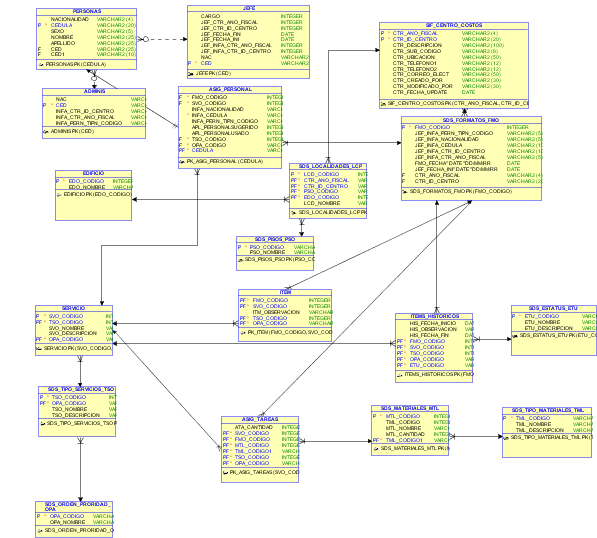
Aclaración: El indicador “Respuesta Solicitud” representa el tiempo que dura una solicitud en ser procesada y dar una respuesta para ejecutar la obra.

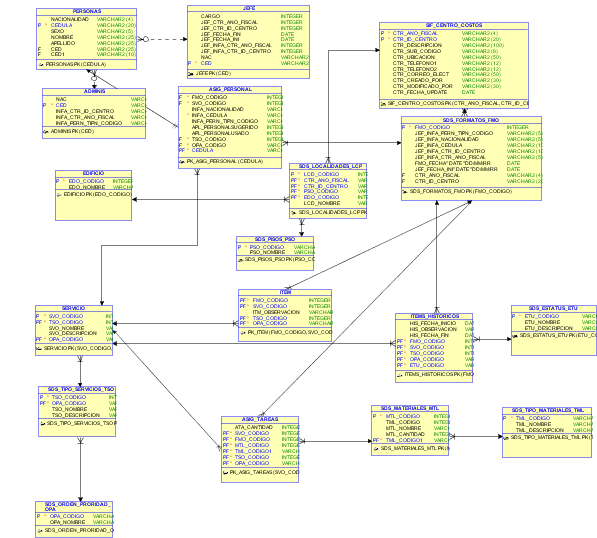
PASO 2.2 Establecer Correspondencias.

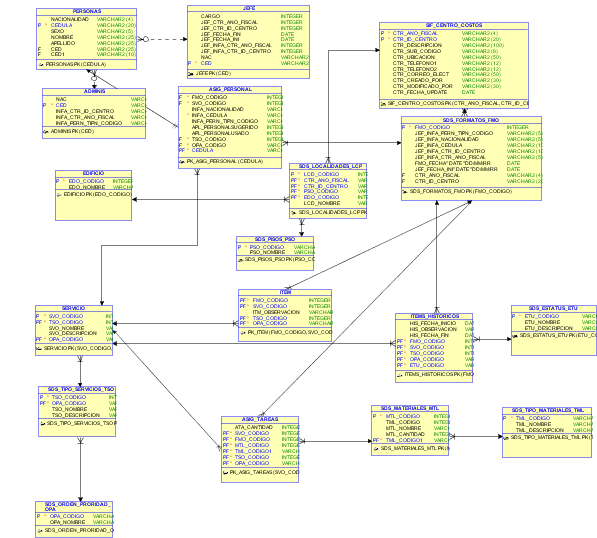


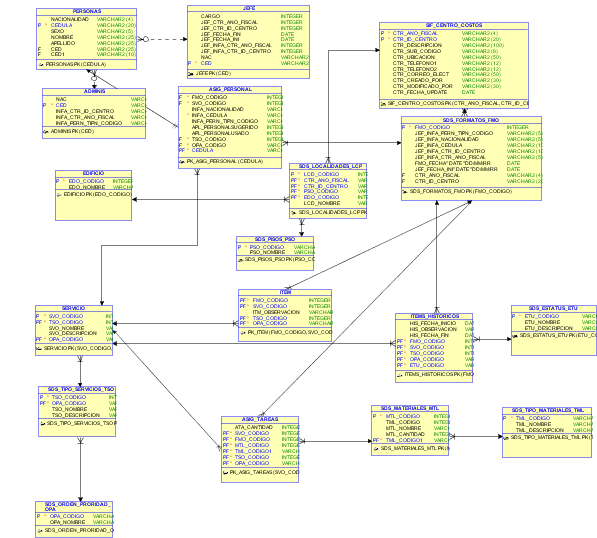




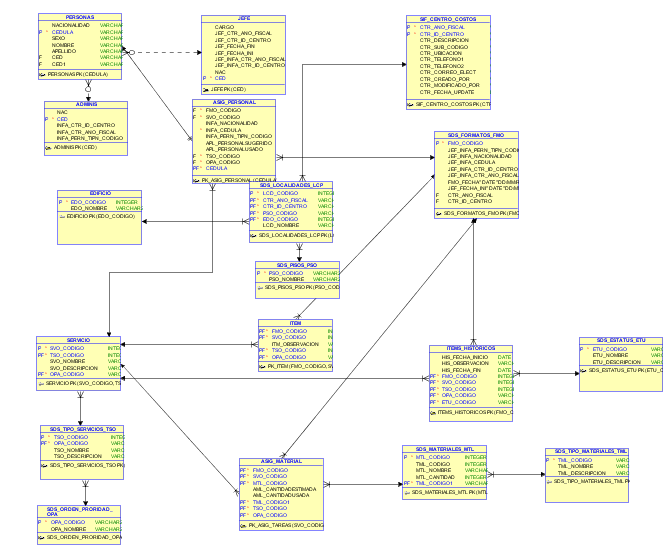


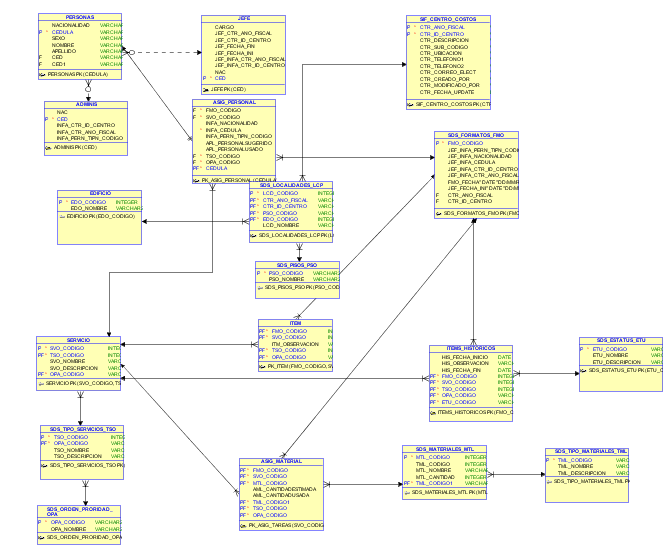


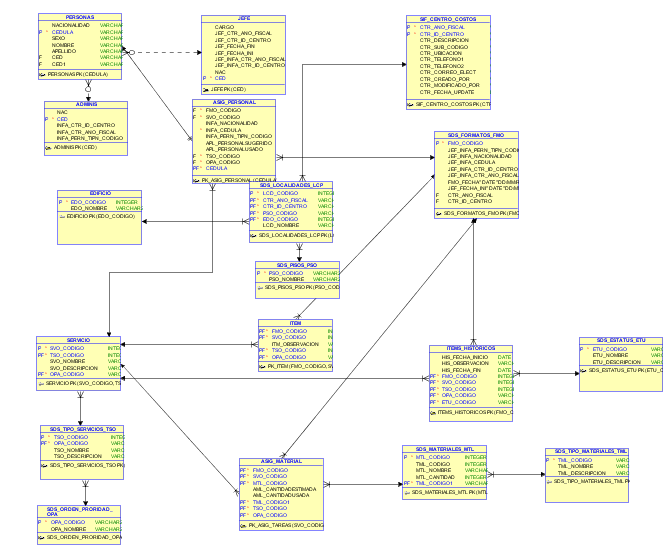


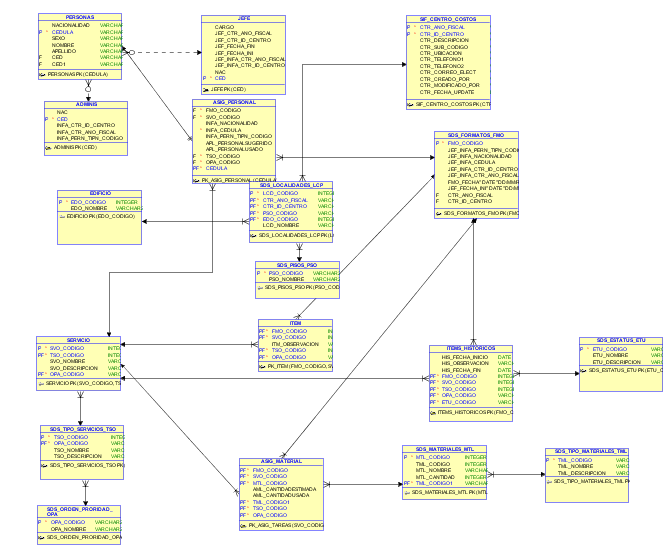


FATLA No. 7









* El campo “FMO\_FECHA” de la tabla “SDS\_FORMATO\_FMO” se relaciona con la perspectiva “TIEMPO”.
* La tabla “sds\_formato\_fmo” se relaciona con la perspectiva “Solicitudes”
* la tabla “sds\_status\_etu” se relaciona con la perspectiva “Estado”
* La tabla “servicio” se relaciona con la perspectiva “Servicios”
* La tabla “ sds\_tipo\_servicios\_tso” se relaciona con la perspectiva “Tipo Servicio”
* La tabla “item\_historicos” se relaciona con la perspectiva históricos
* Los campos “mtl\_codigo” y **“**mtl\_nombre” de la tabla “sds\_materiales\_mtl” se relaciona con la perspectiva “Material”
* La tabla “asig personal” se relaciona con la perspectiva “PERSONAL”
* La tabla **“**sds\_localidades\_lcp” se relaciona con la perspectiva “Localidad”
* la tabla “edificio” se relaciona con la perspectiva “edificios”
* El campo “FMO\_FECHA” de la tabla “SDS\_FORMATO\_FMO” con el indicador “Tiempo Promedio”.
* El campo “HIS\_FECHA\_FIN” de la tabla “ITEMS\_HISTORICOS” menos el campo “HIS\_FECHA\_INICIO” de la misma tabla con el indicador “Desempeño del Personal”.
* El campo “MTL\_CANTIDAD” de la tabla “SDS\_MATERIALES\_MTL” con el indicador “Cantidad de Material Usado Cada Mes”.
* El campo “APL\_PERSONALUSADO” de la tabla “ASIG\_PERSONAL” con el campo “TSO\_CODIGO” de la tabla “SDS\_TIPO\_SERVICIOS\_TSO”, con el indicador “Porcentaje de Ocupación”.
* El campo “CTR\_ID\_CENTRO” de la tabla “SIF\_CENTRO\_COSTOS” con el indicador “Porcentaje por Centro”.
* El campo “AML\_CANTIDADDESTINADA” de la tabla “ASIG\_MATERIAL” y el campo “AML\_CATIDADUSADA” de la misma tabla con el indicador “Diferencia Material Destinado y Material Usado”.
* El campo “APL\_PERSONALSUGERIDO” de la tabla “ASIG\_PERSONAL” y el campo “APL\_PERSONALSUGERIDO” con el indicador “Diferencia Personal Sugerido y Personal Usado”.
* La tabla “EDIFICIO” se relaciona con la perspectiva “Edificio”.
* La tabla “SDS\_LOCALIDAD\_LCP” se relaciona con la perspectiva “LOCALIDAD”.
* El campo “EDO\_CODIGO” de la tabla “EDIFICIO” y el campo “FMO\_CODIGO” de la tabla “SDS\_FORMATOS\_FMO” con el indicador “Numero de Fallas Por Edificio”.
* El campo “JEF\_FECHA\_INI” de la tabla “SDS\_FORMATOS\_FMO” y el campo “HIS\_FECHA\_INICIO” de la tabla “ITEMS\_HISTORICOS” con el indicador “Diferencia con el Tiempo de Atención”.